



Dansk Socialrådgiverforening

Sagstal på børneområdet

**Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal
på børneområdet i kommunerne**

Januar 2009

**Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal
på børneområdet i kommunerne, 2009**

Udgivet af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19 B
Postboks 69
1003 København K

For yderligere oplysninger om undersøgelsen kontakt
Formand for Dansk Socialrådgiverforening Bettina Post på
Mobil: 40 38 67 74
Mail: bp@socialrdg.dk
Læs mere om Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på
www.socialrdg.dk/sagstal

Forord

Den socialfaglige indsats i kommunerne over for børn og familier er til stadighed genstand for stor politisk opmærksomhed. Og med rette. Det er et væsentligt indsatsområde, som samfundet har pligt til at tage dybt alvorligt.

Socialrådgiverne er den helt dominerende faggruppe på området, når det handler om den del af indsatsen, der rummer myndighedsafgørelser. Derfor har dette fagområde også den største opmærksomhed i Dansk Socialrådgiverforening. Vi følger udviklingen i lovgivningen og i de øvrige vilkår for at udøve godt socialt arbejde på området tæt, og vi kan konstatere, at der også på dette offentlige indsatsområde hersker en udtalt tendens til at bureaukratisere, kontrollere og lovregulere helt ned i detaljen. Hver gang nye regler opstår, oftere og oftere som følge af en enkeltsag i medierne, lægges der yderligere opgaver over på socialrådgivernes skriveborde.

I 2007 tog vi derfor initiativ til at sætte tal på, hvor mange sager en enkelt socialrådgiver kan have ansvaret for, hvis arbejdet skal gøres fagligt forsvarligt, og socialrådgiverne ikke skal blive slidt ned på grund af dette dybt meningsfulde, men også meget krævende arbejde. Vi har med glæde kunnet konstatere, at vores vejledende sagtal er blevet vel modtaget. Således er vi blevet kontaktet af både ledere og medarbejdere i kommunerne, som har brugt vores udmeldinger til at opnå politisk vilje til nogle anstændige normeringer.

Udmeldingen af sagstal har givet os en anledning til at foretage en pejling på, hvordan landet ligger 'sagstalsmæssigt'. Det, vi med denne pejling kan konstatere, er, at der stadig er rigtig god plads til forbedringer. Helt generelt har de socialrådgivere, som har deltaget i undersøgelsen, ansvar for flere sager end DS anbefaler. Når det drejer sig om sager vedrørende børn med handicap, har socialrådgiverne generelt uforsvarligt mange sager. Ikke mindst i lyset af, at hele organiseringen af handicapindsatsen fortsat er lettere underdrejet efter kommunalreformens nedlæggelse af amterne, hvilket selvsagt ydermere vanskeliggør mulighederne for at sætte tidligt og relevant ind med støtte til disse børn og familier.

Pejlingen efterlader et klart indtryk af, at socialrådgivernes arbejdsbetingelser for indsatsen over for en yderst sårbar gruppe af medborgere, må give anledning til politisk selvransagelse i kommunerne. I Dansk Socialrådgiverforening er vi nemlig ikke i tvivl: Kvaliteten i indsatsen og antallet af sager hos den enkelte socialrådgiver hænger uløseligt sammen. Derfor skal sagstallet ned!

Bettina Post,
Formand

Resumé

Dansk Socialrådgiverforening har i 2007 og 2008 udmeldt vejledende sagstal for, hvor mange sager en socialrådgiver ansat 37 timer om ugen, kan have ansvar for henholdsvis på området vedrørende udsatte børn og familier og familier med handicappede børn (se bilag 1).

Henover sommeren 2008 har vi spurgt socialrådgivere fra 55 kommuner om, hvor mange sager de har. Undersøgelsen omfatter sagstal for knap 800 socialrådgivere på enten børnefamilieområdet eller børnehandicapområdet.

Undersøgelsen viser, at socialrådgivernes sagstal på børneområdet generelt er højere end de tal, som Dansk Socialrådgiverforening anbefaler.

En socialrådgiver, som arbejder med udsatte børn og familier, har i gennemsnit 41 familiesager på børnefamilieområdet. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 30-35 familiesager. Det svarer til, at sagstallet i gennemsnit ligger 17 pct. højere end Dansk Socialrådgiverforenings anbefalinger eller 6 sager højere end det vejledende maksimale sagstal.

For socialrådgivere som arbejder med sager vedrørende børn med handicap, ligger det gennemsnitlige sagstal på 72 familiesager. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler her 45 familiesager. Det svarer til, at sagstallet i gennemsnit ligger 60 pct. højere end Dansk Socialrådgiverforenings anbefalinger, eller 27 familiesager højere end det maksimale anbefalede sagstal.

Undersøgelsen viser også, at der er store forskelle på socialrådgivernes sagstal i de enkelte kommuner. Således ligger det laveste antal sager på 25 familiesager på børnefamilieområdet, og det højeste antal sager er 57 familiesager. På børnehandicapområdet spreder tallene sig fra 40 familiesager som det laveste til 110 familiesager pr. socialrådgiver som det højeste.

Det skal understreges, at ikke alle socialrådgivere i de 55 kommuner har medvirket i undersøgelsen. For nogle kommuners vedkommende er sagstallet således beregnet på baggrund af ganske få besvarelser. Derfor siger undersøgelsen mere om det generelle sagstalsniveau på børneområdet, end om sagstallet i den enkelte kommune.

Den kommunale indsats i forhold til børn, unge og familier er opdelt i to hovedområder

Kommunernes myndighedsopgaver på børneområdet er opdelt i to hovedområder; børnefamilieområdet og børnehandicapområdet. Indsatsen i forhold til begge områder reguleres i henhold til Lov om Social service.

Børnefamilieområdet beskæftiger sig med børn, unges og familiers sociale vanskeligheder, som har betydning for børn og unges trivsel og udvikling. De familier, der arbejdes med, er karakteriseret ved at være præget af problemer omkring opdragelse som følge af f.eks. psykiske lidelser hos børn eller forældre, fysisk sygdom, misbrug, problemer omkring integration, vold i familien, kriminalitet og generel dysfunktion. Børnenes opvækstvilkår er generelt præget af omsorgssvigt i større eller mindre grad.

På **børnehandicapområdet** er indfaldsvinklen barnets handicap. Indsatsen omfatter både rådgivning, iværksættelse af konkrete foranstaltninger, betaling af merudgifter og handicapkompenserende ydelser. Hvis der er sociale problemer i en familie, hvor der også er et handicappet barn, så varetager børnehandicap-socialrådgiveren (nogle steder kaldet 'specialrådgivningen') typisk også denne indsats.

Undersøgelsesmetode

Undersøgelsen af socialrådgivernes sagstal er gennemført i perioden maj-august 2008 via mails til en lang række socialrådgivere og deres ledere. Denne metode har givet overordentlig mange svar. Samtidig må der tages en grad af forbehold for undersøgelsens resultater, da ikke alle socialrådgivere i de 55 repræsenterede kommuner har medvirket i undersøgelsen. For nogle kommuners vedkommende er sagstallet således beregnet på baggrund af ganske få besvarelser. Det betyder, at undersøgelsen siger mere om den generelle tendens på børneområdet, end om sagstallet i den enkelte kommune.

I alt er der tal fra knap 800 socialrådgivere, 600 fra børnefamilieområdet og knap 200 fra børnehandicapområdet. Resultatet kan ses i tabellen i bilag 2.

Det anslås, at svarprocenten ligger på ca. 20-25 procent. Det kan ikke afgøres med sikkerhed, da vi ikke er i besiddelse af præcise tal for, hvor mange socialrådgivere, der er ansat på områderne.

Socialrådgiverne er blevet spurgt om antallet af sager og antallet af timer, som de er ansat om ugen. Der er spurgt til antallet af medarbejdere ansat i afdelingen, og der er spurgt til antallet af sager på børneområdet og børnehandicapområdet samt til, om der opgøres i børnesager eller familiesager. Ledere på området er tilsvarende blevet spurgt til antallet af sager, timer og personer ansat i afdelingen.

Syv kommuner har specialiseret indsatsen i særlige teams, f.eks. i forebyggelsesteams eller anbringelsesteams, som kun tager sig af disse særlige sagstyper. Tallene fra de syv kommuner er derfor ikke talt med i beregningerne, da de er usammenlignelige med de øvrige. Tallene fra dette område kan ses i bilag 2.

I bilag 3 refereres citater fra de mails, som socialrådgiverne har sendt om deres sagstal.

Det gennemsnitlige antal sager er beregnet således, at det tager højde for antallet af timer for den enkelte medarbejder og samlet for hele grupper. Desuden er deltidsbeskæftigedes sagstal omregnet til fuldtidsbeskæftigedes således, at det har været muligt at sammenligne på tværs af kommunerne.

Det skal bemærkes, at de enkelte kommuner organiserer arbejdet forskelligt. Forståelsen af hvad en sag indeholder, varierer også fra arbejdsplads til arbejdsplads, hvilket generelt vanskeliggør kvantitative sammenligninger. Der er f.eks. ikke spurgt til, om socialrådgiveren får administrativ bistand, eller om ukomplicerede sager er placeret hos administrativt personale. Det sidste forekommer på børnehandicapområdet, og det kan være med til at forklare det meget store udsving i sagstallene på dette område.

Undersøgelsens resultater

Undersøgelsens resultater baserer sig på svar fra næsten 800 socialrådgivere i 55 kommuner.

Der er beregnet gennemsnit af de to børneområders sagstal opgjort i henholdsvis børnesager og familiesager, idet nogle kommuner opgør sagstallet i antal børn (1 barn = 1 sag) og andre i antal familier (1 familie = 1 sag, uanset antallet af børn).

Børnefamilieområdet – familiesager

Tal fra 39 kommuner viser et gennemsnit på 41 familiesager pr. medarbejder. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 30-35 familiesager. Omregnet i procent giver det gennemsnitligt 17

procent flere sager, end det Dansk Socialrådgiverforening anbefaler som det maksimale. Det svarer til et gennemsnit på seks familiesager mere end anbefalet.

Børnefamilieområdet – børnesager

Tal fra 16 kommuner viser et gennemsnit på 52 børnesager pr. medarbejder. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 30-45 børnesager. Omregnet i procent giver det gennemsnitligt 15,5 procent flere sager, end det Dansk Socialrådgiverforening anbefaler som det maksimale. Det svarer til et gennemsnit på syv børnesager mere end anbefalet.

På børnefamilieområdet varierer sagstallene fra 25 til 57 familiesager og fra 33 til 62 børnesager.

Børnehandicapområdet – familiesager

Tal fra 22 kommuner viser et gennemsnit på 72 familiesager pr. medarbejder. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler maksimalt 45 familiesager. Det svarer til 27 familiesager mere pr. socialrådgiver end anbefalet, eller 60 procent flere sager, end Dansk Socialrådgiverforening anbefaler som det maksimale.

Børnehandicapområdet – børnesager

Tal fra 12 kommuner viser et gennemsnit på 66 børnesager pr. medarbejder. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler maksimalt 55 handicapbørnesager. Socialrådgiverne har altså 11 sager mere end anbefalet, svarende til 20 procent flere sager, end Dansk Socialrådgiverforening anbefaler som det maksimale.

På børnehandicapområdet spænder sagstallene fra 40 til 110 familiesager og fra 40 til 110 børnesager.

Konklusion

Der er en del kommuner, der har et sagstal, der lever op til Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal, men undersøgelsen viser, at de gennemsnitlige sagstal på begge områder generelt ligger over de vejledende anbefalinger.

På børnefamilieområdet har en socialrådgiver i gennemsnit 41 familiesager, hvor Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 30-35 sager. Socialrådgiverne har således ca. 16 procent flere sager, end anbefalet.

På børnehandicapområdet har en socialrådgiver i gennemsnit 72 familiesager, mens anbefalingen ligger på 45 sager. Her overstiger kommunerne Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal med hele 60 procent. Det er et meget højt sagstal og giver anledning til at anbefale kommunerne at gøre noget drastisk for at få nedsat dette sagstal.

Man skal være opmærksom på, at gennemsnitstallene kan gemme store interne variationer i en kommune. F.eks. er der en børne-handicapafdeling, hvor én socialrådgiver har 32 familiesager, og en anden 104 familiesager. Et andet eksempel er en børne-familieafdeling, hvor én medarbejder har 33 familiesager, og en anden 86 familiesager. Alle er ansat på 37 timer.

Undersøgelsen viser generelt, at socialrådgivernes arbejdsbelastning fortsat er alt for stor, hvilket forringer børnenes og familiernes muligheder for at få en god behandling og den rigtige hjælp. Ligeledes er det medvirkende til stor personaleudskiftning, hvilket er stærkt uhensigtsmæssigt i et arbejde, hvor gode resultater også er baseret på de relationer, der kan opbygges mellem socialrådgiverne og de børn, unge og familier der har brug for vores indsats.

Bilag 1: DS' vejledende sagstal

Nogle kommuner opgør deres sagstal i 'familiesager' og andre i 'børnesager'. Derfor har DS valgt at angive to vejledende sagstal (familiesager og børnesager) på hvert af de to børneområder.

DS' vejledende sagstal er godkendt af DS' hovedbestyrelse, og skal revideres hvert andet år, eller hvis der sker større ændringer på området

Børnefamilieområdet: ca. 30-35 familier pr. socialrådgiver

Det vejledende sagstal betyder, at én socialrådgiver kan håndtere ca. 30-35 familier (psykosociale sager) svarende til ca. 30-45 børnesager. Der er tale om en blanding af enkle, komplekse og særligt komplicerede sager samt en blanding af sager, der er i opstartsfasen og opfølgingsfasen.

Børnehandicapområdet: ca. 40-55 børn pr. socialrådgiver

Det vejledende sagstal betyder, at én socialrådgiver kan håndtere ca. 40-55 handicappede børn og unge svarende til 40-45 familier med handicappede børn. Der er tale om en blanding af enkle, komplekse og særligt komplicerede sager samt en blanding af sager, der er i opstartsfasen og opfølgingsfasen.

Hvis socialrådgiveren har mange komplekse eller særligt komplicerede sager, f.eks. børn med dobbeltdiagnoser eller psykosociale problemstillinger i familien, som bl.a. indebærer meget koordinerende arbejde, så kan socialrådgivere højst håndtere ca. 40 handicappede børn. Hvis socialrådgiveren har mange enkle sager, kan man håndtere op mod ca. 55 børn.

Bilag 2: Samlet oversigt over kommuner og sagstal

Dette bilag viser en samlet oversigt over kommuner, antal sager og antallet af medarbejdere, som tallene baserer sig på. Sidst i bilaget findes en beregning af gennemsnitlige sager på anbringelsesområdet, samt forklaring af udregningsmetoder.

Børnefamilieområdet - børnesager

Kommune	Antal sager	Antal medarbejdere
Hedensted	48	1
Rebild	40	8
Aalborg	60	15
Esbjerg	60	36
Fanø	33	1
Faaborg-Midtfyn	52	6
Middelfart	42	4
Nordfyns	49	11
Odense	55	15
Svendborg	56	16
Tønder	62	8
Varde	54	20
Vejle	54	21
Køge	57	29
Næstved	62	18
Roskilde	42	11
I alt	826	220

$826/16=51,63$ rundes op til 52 sager i gennemsnit

Børnefamilieområdet – familiesager

Kommune	Sagstal	Antal medarbejdere
Hedensted	40	2
Holstebro	34	8
Horsens	44	15
Lemvig	45	5
Mariager Fjord	35	10
Norddjurs	37	13,7
Odder	55	6
Randers	40	7
Silkeborg	25	20
Skive	40	12
Thisted	34	9
Aalborg	41	15
Århus	38	19

Fredericia	32	15
Haderslev	57	13
Odense	47	25
Tønder	45	4
Albertslund	39	10
Ballerup	36	2
Brøndby	43	11
Frederiksberg	35	19
Furesø	50	7
Gentofte	49	8
Gladsaxe	40	4
Glostrup	52	2
Greve	45	8
Gribskov	35	3
Guldborgsund	40	9
Herlev	37	10
Hillerød	35	3
Holbæk	35	16,5
Hvidovre	44	6
Høje Tåstrup	39	2
Kalundborg	38	4
Lolland	40	26
Lyngby Tårnbæk	54	7,1
Næstved	45	8
Rødovre	37	11,5
Sorø	40	10
I alt	1597	385,8

1597/39=40,95 rundes op til 41 sager i gennemsnit

Børnehandicapområdet - børnesager

Kommune	Antal sager	Antal medarbejdere
Mariager Fjord	60	5
Århus	94	13
Esbjerg	80	8
Haderslev	48	3
Nordfyns	48	3,5
Tønder	110	3
Vejle	75	8
Greve	46	3
Hillerød	40	1
København	59	33
Roskilde	77	7
Køge	60	3
I alt	797	90,5

797/12=66,41 rundes ned til 66 sager i gennemsnit

Børnehandicapområdet – familiesager

Kommuner	Antal sager	Antal medarbejdere
Horsens	76	3
Norrdjurs	44	5
Odder	110	2
Randers	107	1
Skive	85	4
Viborg	67	8
Århus	86	7
Fredericia	90	4
Haderslev	65	7
Nyborg	99	2
Albertslund	99	2
Brøndby	63	4
Gentofte	100	2
Guldborgsund	50	1
Helsingør	49	7
Hillerød	40	1
Holbæk	69	8,4
Høje Tåstrup	60	6
København	61	2
Lolland	43	4
Lyngby-Tårnbæk	52	4,9
Sorø	60	3
I alt	1575	88,3

$1575/22=71,6$ rundes op til 72 sager i gennemsnit

Gennemsnitlige sagstal i anbringelsesteams på børnefamilieområdet

Kommune	Antal børnesager	Antal medarbejdere
Favrskov	33	4
Mariagerfjord	30	6
Randers	23	10
I alt	86	20

$86/3=28,66$ rundes op til 29 sager i gennemsnit

Kommune	Antal familiesager	Antal medarbejdere
Viborg	24	10
Nyborg	28	4
Helsingør	27	20
Odense	27	6
I alt	106	40

$106/4=26,5$ rundes op til 27 sager i gennemsnit

Beregningsmetode

Det gennemsnitlige sagstal er beregnet, så det tager højde for antallet af timer for den enkelte medarbejder og samlet for hele grupper. Desuden er deltidsbeskæftigedes sagstal omregnet til fuldtidsbeskæftigedes, således at det har været muligt at sammenligne på tværs af kommunerne.

Følgende er et eksempel på beregning af sagstal:

Medarbejdere i kommune	Antal sager	Antal timer/uge
Medarbejder A	39	37
Medarbejder B	35	30
Medarbejder C	44	37
Medarbejder D	43	37
I alt	161	141

Beregningen er foretaget således:

$$161/141 = \text{sagstal pr. time} \times 37 \text{ timer} = 42,25.$$

Tallet rundes ned til 42 sager i gennemsnit pr. medarbejder på 37 timer om ugen.

Beregning af overskridelsen i forhold til DS' vejledende sagstal er foretaget således:

Differencen mellem aktuelt og ideelt sagstal/ideelt sagstal $\times 100 =$ procent.

$$\text{F.eks. } 27/45 \times 100 = 60 \text{ procent}$$

Eksemplet er fra børnehandicapområdet (familiesager), hvor man ideelt har max. 45 sager (DS' vejledende sagstal), men aktuelt har 72 sager. Difference 27 sager.

Bilag 3: Citater fra socialrådgiverne, der deltog i undersøgelsen

Dette bilag indeholder en række citater fra de mails, som socialrådgiverne har sendt Dansk Socialrådgiverforening om deres sagstal.

"Jeg arbejder jo i "Specialrådgivningen Børn og Unge" og vi sidder jo også med svære familiesager, som kræver meget arbejde. DS har lige været ude med normtallet for "Specialrådgivningen børn og unge", som hedder 40-55 børnesager. Jeg sidder med 97 børnesager (= 86 familiesager) i en 37 timers stilling. Det tal er det dobbelte af normtallet, og det kan mærkes!"

"Jeg synes, at det er vigtigt, at der arbejdes med at få fastlagt et gennemsnitligt børnesagstal, da sagstal med familier ikke viser klart, hvad det drejer sig om. Der er kun meget lidt vundet ressourcemæssigt ved, at børn er i samme familie, da der skal udfærdiges § 50-skemaer, vurderinger, børnesamtaler, tværfaglighed mv. i alle sagerne."

"50 familiesager, 37 timer. Gennemsnit er på 43 normalt. Nuværende 50 pga. 6 ubesatte stillinger lige nu, bliver honoreret for de ekstra sager over 43."

"Som du kan se er sagsfordelingen mellem os pt. meget ujævn på grund af hele og delvise sygdommeldinger i gruppen gennem længere tid."

"Da jeg startede som total nyuddannet, sad jeg med 59 sager (børnesager på børnefamilieområdet, red.) fra dag ét."

"Mit aktuelle sagstal er 33 sager. Det betyder 33 familier, der hver for sig har x antal børn. Jeg er samtidig på diplomuddannelse, hvilket betyder, at jeg skal sidde med reduceret sagsstamme i henhold til den aftale, der er lavet med kommunen. Normen for os under uddannelse er vist 28-29 sager."

"Det rigtige vil være, at hvert barn talte for en sag. Flere af de sager, vi har herude er i børnerige familier. En af årsagerne er bl.a., at de er af anden etnisk herkomst. Ud over den kulturelle kløft "render" vi også ofte ind i sprogbarrieren, så der skal bruges mange ressourcer og tid til tolkning."

"Jeg sidder i øjeblikket med ansvaret for 55 børnesager fordelt på 40 familier. Der er tale om mange forskellige foranstaltninger, men i vores afdeling har vi ansat to HK'ere, som tager sig af alle de socialpædagogiske fripladser samt alle sager vedr. §§ 41 og 42. Det betyder, at jeg nok ville have ca. 10 børnesager mere, hvis de sager blev delt ud på rådgiverne."

"Pt. har jeg 37 sager. Én sag er én familie. 6 sager hvor børnene er anbragt (11 børn i alt), en familie med 5 børn, to familier med 4 børn, tre familier med 3 børn, seks familier med 2 børn, resterende med 1 barn i familien. Jeg er ansat til 37 timer, men vi skal vist ikke ind på, hvor mange timer jeg rent faktisk er her. Og dog. I denne uge kommer jeg op på omkring 45 timer – igen."

"Jeg sidder udelukkende med anbringelser af børn og unge og har pt. 30 sager, dvs. 30 børn/unge – i en 32 timers stilling. Det er efter min mening alt, alt for mange!!"

"Jeg sidder med 86 sager (og det er tunge familiesager – alle "glatte" bevillingssager ligger hos administrativt personale!)."

"Lige nu har jeg 60 familiesager – dvs. en familie er en sag. (Jeg har én familie med 5 børn, hvor der er foranstaltninger på alle børnene), hvilket alle rådgivere stort set har. Men vi mangler også en del rådgivere. Vi holder ansættelsessamtaler i morgen. Hvis vi får alle ansat, så skulle vi gerne komme ned på ca. 45 familiesager pr. rådgiver. I min kommune har vi faktisk

meget positiv opmærksomhed fra udvalget og ledelsen, så vi har fået en opnormering fra 1.1.2007 – problemet er bare at få nogen ansat.”

”Jeg har 50 sager talt som familiesager – jeg er ansat 37 timer pr. uge. (Hvis du skal bruge det ugentlige timetal, så er det højere, fordi det er umuligt at nå det antal sager på en almindelig arbejdsuge!)”

”37 familier har jeg. Umiddelbart kan det jo se fint ud, men der skelnes ikke mellem antal børn, specielle tunge sager, etniske minoritetsfamilier eller andre specifikke forhold, der kan gøre sig gældende, hvilket jeg finder problematisk.”

”Jeg sidder i specialrådgivningen for børn. DS er netop fremkommet med vejledende sagstal på 40-55 i specialrådgivning børn. Jeg har pt. 93 sager! Det er ALT for mange sager til at kunne gøre sit arbejde tilfredsstillende og fagligt forsvarligt.”

”Jeg har 42 familiesager. Jeg er ansat på fuld tid. Jeg synes, det lyder godt, at der endelig er politisk interesse og også sker handling i forhold til sagsantal, og jeg er meget spændt på, hvorvidt det vil blive besluttet, at 35 sager er max-antal – så vil det lysne i forhold til at få mulighed for at leve op til lovens krav. Jeg har været oppe på 50 sager og det svinger stadig meget, da vi rådgivere er cpr. nr. inddelt og i perioder kommer der mange underretninger, som så gør, at vi pludselig kan blive overbelastede.”

”FLOT FLOT initiativ. Skriver fra x-kommune og har 61 sager i alt (36 familier men 61 børnesager). Og det er alt for mange, det kan ikke nås at behandle sagerne til tiden. § 50-undersøgelser når jeg (indtil videre,) men ikke handleplansopfølgningerne.”

”Her i x-kommune tæller vi en sag én familie. Vi har flere sager, hvor der er foranstaltninger på flere børn i en familie, nogle gange 6-7 børn. Du kan godt se scenariet. Hvor mange § 50-undersøgelser og handleplaner tror du vi kan nå at lave?”

”I handicapafdelingen har vi børnesage, og vi er pt. normeret med 67 sager (børn) på fuld tid (37 timer med DELVIS betaling af frokost – det er jo kun når arbejdet tillader det, at vi har frokost) såfremt der bliver et boom af handicappede børn vil vores normering stige (d.d. har vi 1,86 børnesag pr. ansættelsestime).

”En anden meget vigtig pointe er, at vi stort set hele tiden er underbemandet pga. sygdom, barsel, jobskifte, osv., hvilket betyder, at vi ud over vore egne sager, også har andre sager til fordeling. Så det reelle sagstal er sjældent, hvad der faktisk står registreret, men mere”.